

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL KEDUA.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SIDANG.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	5
1.3	Tujuan.....	6
1.4	Maksud.....	6
1.5	Metodologi.....	7
1.6	Sistematika Penulisan.....	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Landasan Teori.....	10
2.1.1	Sistem.....	10
2.1.2	Informasi.....	12
2.1.2.1	Siklus Informasi.....	13
2.1.3.	Sistem Informasi.....	14
2.1.3.1	Komponen Sistem Informasi.....	15
2.1.3.2	Sistem Informasi Komersil.....	16

2.1.4	Analisis Sistem.....	16
2.1.5	Perancangan Sistem	17
2.1.6	Database.....	18
2.1.6.1	Perintah di MySQL	20
2.1.7	Webpage	21
2.1.8	PHP (PRETEXT HYPERTEXT PRE-PROCESSOR).....	21
2.1.9	UML (Unified Modeling Language).....	22
2.1.10	Pemasaran	23
2.1.11	Penjualan.....	23
2.1.12	Pelayanan Pelanggan.....	24
2.1.13	Manajemen Hubungan Pelanggan (Customer Relationship Management.....	25
2.1.13.1	Keuntungan CRM.....	26
2.1.13.2	Jenis-Jenis CRM.....	26
2.1.13.3	Implementasi CRM	27
2.1.13.4	Fase-fase pada CRM.....	28
2.1.13.5	Manfaat dan Tantangan CRM	29

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	35
3.2	Visi Misi Perusahaan.....	35
3.2.1	Visi Perusahaan.....	35
3.2.2	Misi Perusahaan	36
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan	36
3.4	Kegiatan Usaha Perusahaan	37
3.5	Analisis Masalah	38
3.5.1	Proses Bisnis yang Berjalan	38
3.5.2	Analisis Masalah	38
3.5.3	Rencana Solusi Pemecahan Masalah.....	39

3.5.3.1	Usulan Pemecahan Masalah	39
3.6	Kerangka Pemikiran.....	41
3.7	Metodologi Pengembangan Sistem	43
BAB IV PERANCANGAN SISTEM		
4.1	Sistem Berbasis Web.....	50
4.2	Perancangan Proses.....	50
4.3	Uji Coba	55
4.3.1	Pengujian Program.....	55
4.3.1.1	Pengujian Program Pada Menu User	55
4.3.1.2	Pengujian Program Pada Menu Admin	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		